



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden / Veranstalter (nachfolgend «Gast») und der Gastrolac Resto GmbH als Betreiberin des Restaurants Seerose (nachfolgend «Restaurant»). Der Einfachheit halber wird in diesen AGB immer von Vertrag gesprochen.

Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Der Vertrag über die Miete von Tischen, Flächen sowie sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Restaurant bzw. via Online- Reservationstool zustande. Eine Reservation, die für den gleichen Tag erfolgt (kurzfristige Reservation), ist im Augenblick der Annahme durch das Restaurant verbindlich.

Vertragsänderungen werden für das Restaurant erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

Gruppenreservierungen gelten erst als definitiv bestätigt, sobald die Offerte bzw. das Functions Sheet von Ihnen unterzeichnet und an uns retourniert wurde.

Leistungsumfang

Der Leistungsumfang des Vertrags bestimmt sich gemäss der individuell vorgenommenen. Reservation des Gastes (Anzahl Personen, Uhrzeit, gewünschtes Menü etc.). Der Gast hat – andere vertragliche Vereinbarungen vorbehalten – keinen Anspruch auf einen bestimmten Tisch. Der Gast darf den ihm durch das Restaurant zugeteilten Tisch am Reservationstag ab der vereinbarten Reservationszeit nutzen.

Preise/Zahlungsmodalitäten

Die Preise des Restaurants verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer. Der Gast muss die in Anspruch genommenen Leistungen zu den aktuell geltenden Preisen zahlen. Alle publizierten Preise können jederzeit ohne vorhergehende Mitteilung angepasst werden.

Stornobedingungen

Der Gast muss das Restaurant über verspätetes Erscheinen, geänderte Personenzahl oder Nichterscheinen informieren. Ohne eine solche Information kann das Restaurant den Tisch nach 15 Minuten anderweitig vergeben und dem Gast eine Stornogebühr von CHF 60 pro Person verrechnen. Die Tischreservation kann kostenlos bis 12 Stunden vor Besuch annulliert werden. Bei späteren Annullationen oder Nichterscheinen kann das Restaurant dem Gast eine Stornogebühr von CHF 60 pro Person belasten.

Gerichtsstand und anwendbares Recht Im Streitfall kommt schweizerisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Zürich.

Gastrolac Resto GmbH
Seestrasse 493
8038 Zürich

Zürich, 2024